

Otpušteni radnici zbog mobinga tužili Top šop

Izvor: Radio 021.rs, 31.03.2017.-

Nekoliko radnika „Top šopa“ koji posluje u okviru kompanije „Studio Moderna“ na Novom naselju tužilo je firmu, zbog, kako kažu, konstantnog mobinga, a potom i otkaza.

Jedan od bivših radnika **Marko Marković** koji je u decembru dobio otkaz, prijavio je slučaj inspekciji, za, kako tvrdi, psihičko i fizičko maltretiranje koje je trpeo, kao i za kršenje Ugovora o radu i Zakona o radu od strane poslodavca, zbog neplaćenog prekovremenog rada, neplaćenog rada za državne praznike, rada duže od maksimalno dozvoljenog i rada u danima kada bi trebalo da su slobodni.

*„Osnovali smo sindikat, nakon čega smo dobili otkaz, više nas. Dali su nam anekse ugovora da nas prebace sa mesta prodavca u kol centar sa 30 odsto manjom platom, na šta nismo pristali. Zapravo, direktor vrši pritisak da vi samoinicijativno date otkaz, a ako to ne uradite, uz neku novčanu nadoknadu koju vam ponude, ostajete bez posla svakako. Ogromni su pritisci, prisutnost se beleži tako što navedete smenu koju ste radili. **Ako ste radili ceo dan, to ne upusujete u tabelu.** U kol centru se niko ne zadržava duže od dva meseca. Imaju određeni novčani iznos dnevno za koji moraju da kazne operatere, a uvek nađu nešto „, kaže on.*

Marković dodaje da zaposleni u maloprodaji moraju sami da servisiraju robu koju su vratili nezadovoljni kupci. *„Kao dokaz imamo mejl koji su poslali svim radnicima, gde nam objašnjavaju kako da sami popravljamo robu, jer ne postoji ovlašćeni servis. Neupućni kupci koji bi kasnije došli po svoj reklamirani proizvod, veruju da im je uređaj popravljen od*

strane ovlašćenog servisa i samim tim ispravan i siguran, ali ne znaju da je njihov „stručno“ servisirani Nutribulet, „popravlja“ neki nekvalifikovani prodavac u nekoj prodavnici, iako mu to nije u opisu posla. Niti je kvalifikovan ni sertifikovan, niti mu je za to plaćeno“, kaže on.

Marković tvrdi i da su **zaposleni morali da prepravljaju markerima proizvode** sa oznakom „Republika Kosovo“.

„Studio Moderna International i njegova srpska ekspozitura iz Novog Sada ne priznaju celovitost, zakone i Ustav Republike Srbije. Top šop na čijem čelu je direktorka Ivana Čanak, tužena kao odgovorno lice za mobing i kršenje zakona, distribuira i „rastura“ širom Srbije robu sa deklaracijom „Republika Kosovo“. Uvidevši da su preterali sa ovakvom provokacijom i da bi neko mogao da potegne pitanje kršenja Zakona, rukovodioci Top šopa teraju zaposlene da crnim markerima prepravljaju i precrtavaju originalne deklaracije na proizvodima“, objašnjava on za naš portal.

Marković još dodaje da su proizvodi koje Top šop prodaje daleko drugačijeg kvaliteta od onog kakvim se predstavljaju, a kaže da je najveći deo robe zapravo jeftina kineska roba nabavljena u velikim količinama.

„Ono što radi Top šop je da se ovi super jeftino nabavljeni proizvodi markiraju i firmiraju kao brendirana Dormeo, Delimano, Walkmaxx ili Rovus roba, koja se potom što skuplje prodaje neupućenim kupcima“, ističe Marković i ukazuje da Top šop, nasuprot Zakonu o zaštiti ličnih podataka prikuplja, čuva i izvozi na kompjuterskim serverima lične podatke za više stotina hiljada kupaca.

On navodi da je rukovodstvo njegovom kolegi **Vladimiru Mladenoviću**, koji je takođe ostao bez posla posle sedam godina, prećeno jer je ostavljao komentare na fejsbuk stranici [„Sve sto niste znali o top sop proizvodima“](#).

Direktorka Studio Moderne **Ivana Čanak** za 021.rs potvrđuje da trenutno imaju nekoliko tužbi koje su podnete za mobing od strane bivših zaposlenih.

„Tužbe se rešavaju pred nadležnim sudovima i verujemo da

će nadležni pravosudni organi u skladu sa zakonima presuditi u ovim sporovima. Istinitost tvrdnji ljudi koji su tužili kompaniju ne želimo da dodatno komentarišemo jer je sudski spor u toku, a sve radnje koje su prema njima preduzete su bile isključivo po zakonu”, objašnjava ona za naš portal.

Na pitanje zbog čega je Marko Marković posle sedam godina dobio otkaz, ona navodi „da je to urađeno po zakonu“.

„Što se tiče otkaza ugovora o radu, svaki eventualni prekid radnog odnosa od strane Studio Moderne je sproveden po zakonu i praćen je poštovanjem svih odredaba zakona o radu i drugih odgovarajućih zakonskih propisa. Bivši zaposleni koji smatraju da je bilo mobinga, podneli su sudske tužbe i ti procesi su trenutno u toku. Od osnivanja, naša firma je poznata kao socijalno odgovorna, puna poštovanja za zaposlene i bez konflikata sa svojim radnicima i kupcima, kako u Srbiji tako i u svakoj od 21 zemlje u kojoj poslujemo. O konkretnim slučajevima ne bismo davali nikakve komentare, s obzirom na to da je sada na pravosudnim organima da daju finalnu reč po tom pitanju”, kaže Ivana Čanak.

Ona negira navode da radnici moraju i da servisiraju proizvode, dodajući da za reklamacije imaju stručnu službu koja se bavi njihovim rešavanjem.

„Sve reklamacije koje ta služba ne može da reši, šalju se odgovarajućim kontrolnim kućama koje imaju poslednju reč o opravdanosti reklamacije. Ako se pod radnicima podrazumevaju prodavci, oni ne rešavaju ovakav tip reklamacija”, kaže direktorka.

Studio Moderna je formiran pre 25 godina, a u Srbiji postoji već 20 godina i trenutno ima preko 570 zaposlenih širom zemlje.